wefox

Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali – Art. 13 Informativa Privacy

Ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 del 27 Aprile 2016, nel seguito definito come "il Regolamento" o "GDPR") e con riferimento al trattamento dei dati personali (nel seguito anche definiti "i dati") di coloro che secondo quanto indicato nel predetto decreto sono identificati come "interessati", i seguenti soggetti ai sensi dell'art. 26 del Regolamento, in qualità di contitolari del trattamento:

- wefox Insurance AG con sede legale in Aeulestrasse 56, FL-9490 Vaduz, Principato del Liechtenstein;
- wefox Italy S.r.l. con sede legale in Via Roberto Bracco 6, 20159 Milan (MI), Italia;
- Mach1 S.r.l. con sede legale in Via Roberto Bracco 6, 20159 Milan (MI), Italia.

La informano ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento, che tratteranno i Suoi dati personali, raccolti per l'espletamento delle attività come meglio di seguito elencate in conformità al Regolamento.
Si tratta in particolare di un'informativa resa a coloro che interagiscono con i nostri servizi web accessibili per via telematica all'indirizzo www.wefox.com/it-it ovvero in fase di denuncia di un sinistro.
Questa informativa generale non si riferisce agli specifici trattamenti di dati che potranno essere effettuati dai Contitolari in qualità di Titolari Autonomi, per specifiche finalità, come indicate nelle apposite informative dagli stessi rilasciate quando necessarie.
I Contitolari del trattamento hanno stipulato un accordo di contitolarità, a norma dell'articolo 26 del Regolamento, con il quale si sono impegnati a:

- determinare congiuntamente alcune finalità e modalità di Trattamento dei tuoi Dati Personali;
- determinare congiuntamente, in modo chiaro e trasparente, le procedure per fornirti un tempestivo riscontro qualora desiderassi esercitare i tuoi diritti, così come previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18 e 21 del Regolamento nonché nei casi di portabilità dei Dati Personali previsti dall'articolo 20 del Regolamento;

definire congiuntamente la presente informativa nelle parti di interesse comune indicando tutte le informazioni previste dal Regolamento.

1. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Ai sensi dell'articolo 37 e seguenti del Regolamento UE 679/2016, La informiamo che i Contitolari hanno rispettivamente nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "RPD" o "DPO – Data Protection Officer") per i dati gestiti che possono essere contattati al recapito: dataprotection@wefox.com

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I trattamenti saranno basati sui principi del Regolamento, con particolare riguardo alla liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, rispettando i principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione (art. 5 del GDPR).

La presente informativa riguarda i trattamenti di dati personali effettuati dai Contitolari nell'ambito dell'erogazione dei servizi di preventivazione o derivanti dal Contratto a Suo favore.
I dati personali forniti dagli Interessati sono raccolti e trattati dai Contitolari per le seguenti finalità e basi giuridiche:

A. Senza previo consenso per le finalità di servizio e, in particolare, per:
   1) l'esecuzione del contratto e/o l'adempimento di impegni precontrattuali, in particolare:
      - adempimento degli obblighi contrattuali connessi alla gestione del Contratto a Suo favore, ivi incluso il caso in cui Lei possa comparire come terzo assicurato o danneggiato;
      - risoluzione di controversie in materia di indennizzo o pagamento di altri benefici;
      - attività di riassicurazione;
      - attività di coassicurazione.

   2) l'adempimento da parte dei Contitolari di obblighi di legge, quali:
      - l'ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa nazionale e comunitaria ovvero
        imposti dalle Autorità competenti;

   3) il perseguimento di un legittimo interesse dei Contitolari, in particolare:
      - la prevenzione e repressione di atti illeciti, anche in via disciplinare, nonché, in generale, l'esercizio dei diritti dei Contitolari in sede giudiziaria e la gestione degli eventuali contenziosi: l'interesse dei Contitolari corrisponde al diritto di azione costituzionalmente garantito (art. 24 Cost.) e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato;
      - prevenire, individuare e/o perseguire frodi assicurative;
      - attività di gestione interna ivi inclusa quella "infragruppo" qualora applicabile;
      - attività attuariali;
      - analisi statistiche su base anonima o, anche se su base individuale, comunque aggregate successivamente.

B. Solo previo Suo consenso per finalità di marketing delle Contitolari:
   - l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali, realizzazione di studi di mercato e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, newsletter attraverso canali tradizionali (telefonate con operatore, posta tradizionale) e modalità automatizzate (email, sms, social media ecc.).

I dati saranno cancellati decorsi i termini di conservazione suindicati, nei modi e nei termini stabiliti dal Regolamento.

3. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO A RISPONDERE

Il conferimento dei dati rispetto alle finalità di cui alla lettera A) è obbligatorio e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per i Contitolari di dare corso agli impegni contrattuali assunti, oppure di dar seguito alle Sue richieste, oppure all'esecuzione degli obblighi di legge. Riguardo alle finalità di cui alla lettera B) il conferimento dei dati personali è facoltativo e il loro utilizzo è condizionato al rilascio da parte di un esplicito consenso dell'Interessato. L'eventuale rifiuto al rilascio del consenso non produce altro effetto se non quello di non poter debitamente informare gli Interessati circa le iniziative promozionali dei Contitolari che potrebbero essere di loro interesse.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO E TIPOLOGIA DATI TRATTATI

In relazione alle indicate finalità, il Trattamento dei Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

5. SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI E AMBITO DI DIFFUSIONE

All'interno delle società Contitolari i dati saranno utilizzati solo dai dipendenti, collaboratori o consulenti preposti a specifiche mansioni o compiti che richiedano, per la loro esecuzione, la disponibilità dei dati stessi e secondo le finalità di trattamento. Tutti i dipendenti hanno ricevuto adeguate istruzioni e la nomina ad autorizzato al trattamento.
Nell'espletamento delle finalità sopra elencate i Contitolari, anche in conformità a quanto stabilito dal Provvedimento del Garante della Privacy del 26 Aprile 2007 "Esonero dall'informativa in ambito assicurativo (c.d. catena assicurativa)", potranno comunicare i dati ai seguenti soggetti esterni che agiranno in qualità di Responsabili Esterni debitamente nominati oppure quali Titolari Autonomi:

a) assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche, società di gestione del risparmio, S.I.M.; legali; periti; medici; autofficine; concessionarie; centri di demolizione di autoveicoli;

b) società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa di assistenza, società di consulenza per tutela giudiziaria, cliniche convenzionate; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti;

c) società del Gruppo (controllate, collegate nonché controllante e sue rispettive controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) le quali, in conformità alle previsioni del Regolamento, hanno adottato delle politiche di gruppo e delle linee guida per la condivisione dei dati personali e sensibili;

d) ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo tra cui: consorzio per la Convenzione Indennizzo Diretto (CID), Ufficio Centrale Italiano (UCI S.c.a.r.l.), CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici), IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), Ministero delle Infrastrutture – Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione; INAIL; Ministero del lavoro e della previdenza sociale; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie quali INPS, INPDAI, INPGI, ETC..; Ministero dell'economia e delle finanze – Anagrafe tributaria; Consorzi agricoli in difesa della grandine e da altri eventi naturali; Magistratura; Forze dell'ordine (P.S., C.C., G.d.F., VV.FF, VV.UU), altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

6. DURATA DEL TRATTAMENTO

I soggetti sopra indicati tratteranno i Suoi dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque per un periodo pari a 1 anno dalla scadenza dell'attività precontrattuale e a anni 10 successivi alla conclusione del contratto.
I dati raccolti per finalità di marketing saranno trattati per 24 mesi dalla raccolta e comunque fino a revoca del consenso.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI EXTRA UE

Tutti i dati vengono gestiti all' interno dell'UE.
La informiamo che nel caso i Contitolari debbano trasferire i Suoi dati personali all'estero in paesi extra UE ciò avverrà solo ove strettamente necessario e comunque solo ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 44-45 e 46 del GDPR e quindi dopo aver verificato che nello stato in questione esista una normativa specifica, che garantisca un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello previsto dal GDPR o sulla base di clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea.
Per alcuni paesi extra UE verso i quali non esiste una decisione di adeguatezza, ai sensi dell'art. 45 (3) GDPR o per i quali non è possibile applicare garanzie adeguate, ai sensi dell'art. 46 GDPR, il trasferimento dei dati dell'interessato può avvenire ai sensi dell'art. 49 (1) a) e b) GDPR.

8. MISURE DI SICUREZZA ADOTTATE

I Suoi dati saranno trattati con l'utilizzo dei migliori sistemi informatici o telematici a disposizione sul mercato, utilizzando alti "standard" di sicurezza contro perdita accidentale dei dati, tanto da adottare sistemi di Disaster Recovery, nonché procedure di gestione dei "Data Breach" (i.e. violazione della gestione dei dati) così come previsti dalla normativa in vigore. In conformità poi agli art. 25 ("Protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita"),32 ("Sicurezza del trattamento"), 35 ("Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati") e 36 ("Consultazione preventiva") del Regolamento, i Contitolari hanno adottato un documento programmatico sia sulla progettazione, che sulla gestione del trattamento dei dati personali anche particolari da Lei conferiti, provvedendo alla nomina del DPO.
La informiamo quindi che i Suoi dati saranno trattati sia con strumenti informatici che cartacei e con accesso consentito solo a determinate categorie di soggetti espressamente autorizzati.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- *Diritto di accesso* – Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR);
- *Diritto di rettifica* – Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR);
- *Diritto alla cancellazione* – Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR);
- *Diritto di limitazione* – Ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR);
- *Diritto alla portabilità* – Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR);
- *Diritto di opposizione* – Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per i Contitolari di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR).

10. DIRITTO ALLA PORTABILITA' DEI DATI

In conformità all'articolo 20 del Regolamento UE 679/2016 Lei ha il diritto di richiedere, su supporto informatico, anche se gestito in maniera automatizzata, i Suoi dati personali così come può chiedere che i Contitolari comunichino direttamente ad un terzo soggetto da Lei indicato, i dati a Lei riferibili, restando comunque impregiudicato il Suo diritto all'oblio.

11. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una email a dataprotection@wefox.com.
Lei potrà rivolgere qualsivoglia istanza in materia di accesso ai propri dati personali, alla rettifica, alla cancellazione dei medesimi, all'opposizione al trattamento o alla portabilità inviando comunicazione scritta al seguente contatto:

- indirizzo postale di wefox Italy: Via Roberto Bracco 6, 20159 Milano (MI).

12. RICORSO AL GARANTE DELLA PRIVACY IN ITALIA

La informiamo in ogni caso che, in caso di presunte lesioni dei Suoi diritti garantiti dal Regolamento UE 679/2016 Lei potrà presentare ricorso all'Autorità di controllo competente, per l'Italia l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in Piazza Venezia 11, IT-00187, Roma, email: rpd@gpdp.it – tel.: +39 06696771.