
MODELLO UNICO DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE EX ART. 56 REGOLAMENTO IVASS 40/2018

ALLEGATO 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni Codice delle Assicurazioni Private (“Codice”) e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell’esercizio dell’attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
 - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell’intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell’assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall’intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un’apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall’intermediario;
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all’impresa di assicurazione oppure all’intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

CercAssicurazioni.it S.r.l.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.8344.1 • Fax +39.02.91.390.863 • Internet: www.cercassicurazioni.it

C.F. e P.IVA 06294720963 • REA 1882928 • Registro imprese di Milano 06294720963

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000278298

Cap. Soc. 100.000 Euro I.V. • Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

ALLEGATO 4**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA
SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA,
DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

- a) L'intermediario è **CercAssicurazioni.it S.r.l.**, iscritta al **RUI numero B000278298** il 02/10/2008. Responsabili dell'attività di intermediazione: Marco Pescarmona (iscritto al RUI numero B000298925 il 22/01/2010) e Emanuele Anzagli (iscritto al RUI numero B000324454 il 10/12/2009).
- b) Sede legale: Via Casati 1/A, 20124 Milano; sede operativa: Via Desenzano 2, 20146 Milano
Contatti e-mail: assistenzaclienti@cercassicurazioni.it oppure assicurazioni@segugio.it.
Indirizzo di posta elettronica certificata: cercassicurazioni@pec-mail.it.
- c) Telefono (numero verde): 800.999.565 oppure 800.999.555.
- d) Siti Internet: www.cercassicurazioni.it oppure assicurazioni.segugio.it.
- e) Un elenco esaustivo dei *partner* di CercAssicurazioni.it S.r.l. per i prodotti auto, moto e autocarro e dei relativi livelli provvigionali è disponibile nell'Allegato 1. Per quanto riguarda il prodotto Casa i *partner* di CercAssicurazioni.it S.r.l. sono Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia, Genialloyd S.p.A., Genertel S.p.A. e Verti Assicurazioni S.p.A. *Partner* di CercAssicurazioni.it S.r.l. per il prodotto Viaggi è AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, mentre per il prodotto Vita sono MetLife Europe Limited – Rappresentanza generale per l'Italia, Genertel*life* S.p.A., Allianz Global Life Designated Activity Company e Bridge Insurance Services S.r.l.
- f) Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.
- g) **Gli estremi identificativi e di iscrizione di CercAssicurazioni.it S.r.l. possono essere verificati consultando il Registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) accessibile dal sito internet dell'IVASS (www.ivass.it) presso la sezione B.**

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a) CercAssicurazioni.it S.r.l. agisce su incarico del cliente. L'attività svolta da CercAssicurazioni.it S.r.l. consiste nella presentazione di prodotti assicurativi, nella possibile comparazione degli stessi e, infine, nella messa in contatto con i *partner* "fornitori" di tali prodotti, che possono essere compagnie di assicurazione o altri intermediari (nel seguito i "**Partner**"). L'ulteriore

CercAssicurazioni.it S.r.l.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.8344.1 • Fax +39.02.91.390.863 • Internet: www.cercassicurazioni.it

C.F. e P.IVA 06294720963 • REA 1882928 • Registro imprese di Milano 06294720963

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000278298

Cap. Soc. 100.000 Euro I.V. • Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

personalizzazione del prodotto assicurativo scelto, la finalizzazione del contratto e la successiva gestione dello stesso sono attività di esclusiva competenza dei *partner*.

- b) CercAssicurazioni.it S.r.l. ha in essere rapporti di collaborazione con altri intermediari assicurativi di seguito indicati: Prima Assicurazioni S.p.A., iscritta al RUI con n. A000511660; B2C Innovation S.p.A., iscritta al RUI con n. B000404543; Admiral Intermediary Services SA iscritta nell'Elenco annesso al RUI con n. UE00010496.
- c) CercAssicurazioni.it S.r.l. non è autorizzato all'incasso dei premi ai sensi degli accordi sottoscritti con i *Partner*, pertanto il pagamento del premio al broker CercAssicurazioni.it S.r.l. o ad un suo collaboratore non ha effetto liberatorio ai sensi dell'articolo 118 del Codice.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

- a) CercAssicurazioni.it S.r.l. riceve dai *Partner* una commissione che è inclusa nel premio assicurativo;
- b) un elenco esaustivo dei *Partner* di CercAssicurazioni.it S.r.l. per i prodotti auto, moto e autocarro e dei relativi livelli provvigionali è disponibile nell'Allegato 1.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) CercAssicurazioni.it S.r.l. non detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione;
- b) nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazioni detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società CercAssicurazioni.it S.r.l.;
- c) CercAssicurazioni.it S.r.l. distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. CercAssicurazioni.it S.r.l. intrattiene accordi di collaborazione con i *Partner* elencati nel successivo Allegato 1, percependo i livelli provvigionali ivi altresì riportati relativamente all'RCA;
- d) la comparazione delle polizze assicurative, ove effettuata (es. assicurazioni auto, moto) avviene di norma tra i soli prodotti messi a disposizione dai *Partner* con cui CercAssicurazioni.it S.r.l. ha stipulato accordi di *partnership* che prevedono il riconoscimento di provvigioni in relazione a ciascun contratto stipulato; a causa di tale circostanza la comparazione generata potrebbe essere meno vantaggiosa per il consumatore rispetto ad una comparazione completa dell'intera offerta reperibile sul mercato.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) eventuali reclami possono essere presentati all'intermediario CercAssicurazioni.it S.r.l., ai *Partner* e all'Istituto di Vigilanza sulle assicurazioni (IVASS) secondo le disposizioni che seguono:

CercAssicurazioni.it S.r.l.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.8344.1 • Fax +39.02.91.390.863 • Internet: www.cercassicurazioni.it

C.F. e P.IVA 06294720963 • REA 1882928 • Registro imprese di Milano 06294720963

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000278298

Cap. Soc. 100.000 Euro I.V. • Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

- **Reclami all'intermediario CercAssicurazioni.it S.r.l.** All'intermediario assicurativo CercAssicurazioni.it S.r.l. vanno indirizzati i reclami relativi al comportamento dell'intermediario stesso, ivi inclusi quelli relativi ai propri dipendenti o collaboratori, specificando in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati. L'intermediario darà risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Il reclamo all'intermediario deve essere inserito nell'apposito *form online* disponibile agli indirizzi web www.cercassicurazioni.it/reclami.html e assicurazioni.segugio.it/reclami.html. In alternativa i reclami possono essere inviati mediante posta ordinaria o consegnati a mano al seguente recapito: CercAssicurazioni.it S.r.l., Via Desenzano 2, 20146 Milano (MI), all'attenzione della funzione Reclami.
 - **Reclami ai *Partner*.** Ai *Partner* vanno indirizzati i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o dei sinistri, specificando per iscritto e in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati. I *Partner* daranno risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Per inoltrare reclamo ai *Partner* l'utente potrà fare riferimento alle informazioni disponibili sui siti web dei *Partner* di CercAssicurazioni.it S.r.l.
 - **Reclami all'IVASS.** Qualora il reclamante non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di 45 giorni, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria e di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, il reclamante può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dal *Partner*.
- c) gli assicurati possono rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione c/o CONSAP, Via Yser n.14, 00198, Roma Tel. 06-857961, per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto (a).
- d) CercAssicurazioni.it S.r.l. non è autorizzato ad incassare premi e/o pagare le somme dovute agli assicurati: tali attività sono svolte direttamente dai nostri *Partner*. Il pagamento del premio al broker CercAssicurazioni.it S.r.l. o ad un suo collaboratore non ha effetto liberatorio ai sensi dell'articolo 118 del Codice.

ALLEGATO 1: PARTNER E LIVELLI PROVVISORIALI

Di seguito vengono indicati i livelli provvisori dell'intermediario in conformità agli accordi di collaborazione stipulati con le imprese e intermediari *partner*.

Partner	Auto, nuova produzione		Auto, rinnovo	
	Provvigione base	Provvigione massima	Provvigione base	Provvigione massima
Quixa	16 €	58 €*	16 €	20 €*
Direct Assicurazioni	16 €	54 €*	16 €	20 €*
Genialloyd	4,5% del premio netto RC	7% del premio netto RC*	4,5% del premio netto RC	6,25% del premio netto RC*
GenialClick	4,5% del premio netto RC	7% del premio netto RC*	4,5% del premio netto RC	6,25% del premio netto RC*
Verti	9,2% del premio netto RC*	11,5% del premio netto RC*	6% del premio netto RC	7% del premio netto RC*
Zurich Connect	7% del premio netto RC	15,65% del premio netto RC*	3,5% del premio netto RC	8,7% del premio netto RC*
Admiral Intermediary Services S.A.	9% del premio netto RC	9% del premio netto RC	4% del premio netto RC	7,5% del premio netto RC*
Genertel	8% del premio netto RC	11% del premio netto RC*	5% del premio netto RC	5% del premio netto RC
Linear	7% del premio netto RC	10% del premio netto RC*	0% del premio netto RC	5% del premio netto RC*
Prima Assicurazioni S.p.A.	7% del premio netto RC	14% del premio netto RC*	3,5% del premio netto RC	7% del premio netto RC*
Italiana Assicurazioni ⁽¹⁾	10% del premio netto RC	13,75% del premio netto RC*	10% del premio netto RC	13,75% del premio netto RC*
Bene Assicurazioni	4% del premio netto RC	31 € + 3% del premio netto RC*	31 €	31 €

Partner	Moto, nuova produzione		Moto, rinnovo	
	Provvigione base	Provvigione massima	Provvigione base	Provvigione massima
Quixa	9% del premio netto RC	9% del premio netto RC	16 €	16 €
Genialloyd	4,5% del premio netto RC	7% del premio netto RC*	4,5% del premio netto RC	6,25% del premio netto RC*
GenialClick	4,5% del premio netto RC	7% del premio netto RC*	4,5% del premio netto RC	6,25% del premio netto RC*
Verti	9,2% del premio netto RC*	11,5% del premio netto RC*	6% del premio netto RC	7% del premio netto RC*
Zurich Connect	9% del premio netto RC	12% del premio netto RC*	4,7% del premio netto RC	7% del premio netto RC
Linear	10% del premio netto RC	11% del premio netto RC*	0% del premio netto RC	4% del premio netto RC*
Admiral Intermediary Services S.A.	30 €	30 €	0 €	0 €
Genertel	8% del premio netto RC	11% del premio netto RC*	5% del premio netto RC	5% del premio netto RC
Prima Assicurazioni S.p.A.	7% del premio netto RC	9% del premio netto RC*	3,5% del premio netto RC	7% del premio netto RC*
24hassistance	6% del premio netto RC	9% del premio netto RC*	6% del premio netto RC	6% del premio netto RC

Partner	Autocarro, nuova produzione		Autocarro, rinnovo	
	Provvigione base	Provvigione massima	Provvigione base	Provvigione massima
Genialloyd	4,5% del premio netto RC	7% del premio netto RC*	4,5% del premio netto RC	6,25% del premio netto RC*
GenialClick	4,5% del premio netto RC	7% del premio netto RC*	4,5% del premio netto RC	6,25% del premio netto RC*
Genertel	8% del premio netto RC	11% del premio netto RC*	5% del premio netto RC	5% del premio netto RC
Zurich Connect	9,75% del premio netto RC	11,5% del premio netto RC*	5% del premio netto RC	7% del premio netto RC
Linear	9% del premio netto RC	10% del premio netto RC*	0% del premio netto RC	4% del premio netto RC*
Prima Assicurazioni S.p.A.	7% del premio netto RC	14% del premio netto RC*	3,5% del premio netto RC	7% del premio netto RC*

* Si precisa che negli accordi di collaborazione la remunerazione dell'intermediario prevede accanto ad una misura provvisoria base il riconoscimento di componenti aggiuntive in relazione al raggiungimento di alcuni risultati e/o di variabili di natura dimensionale e/o qualitativa del portafoglio.

⁽¹⁾ La provvigione qui riportata è ripartita tra CercAssicurazioni.it S.r.l. e l'agente di Italiana Assicurazioni che svolge l'attività di intermediazione.

CercAssicurazioni.it S.r.l.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

 Tel +39.02.8344.1 • Fax +39.02.91.390.863 • Internet: www.cercassicurazioni.it

C.F. e P.IVA 06294720963 • REA 1882928 • Registro imprese di Milano 06294720963

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000278298

Cap. Soc. 100.000 Euro I.V. • Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.